

Vertragsrelevante Gesetze und Verordnungen, Hinweise und Mitteilungen aufgrund rechtlicher Vorschriften

Für diesen Vertrag gilt die „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz“ (GasGVV) vom 26.10.2006 (BGBl. I, S. 2396) jeweils samt Ergänzender Bedingungen der EMS zur GasGVV in ihrer jeweils aktuellen Fassung als Vertragsbestandteil. Diese Texte sind vorliegendem Vertrag beigelegt, im Übrigen sind sie jederzeit unter www.energieversorgung-main-spessart.de abrufbar.

I. Haftung, zuständiger Netzbetreiber sowie Grundversorger

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung ist EMS, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, entsprechend § 6 Abs. 3 GasGVV von der Leistungspflicht befreit. Ansprüche aufgrund solcher Störungen der Anschlussnutzung sind bzgl. der Liefersparte Strom gemäß § 18 der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Gasversorgung in Niederdruck“ (NDAV) unmittelbar gegen den Netzbetreiber geltend zu machen. Dies gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Lieferunterbrechungen (vgl. § 19 GasGVV) der EMS beruht. Wir nennen Ihnen auf Verlangen unverzüglich die Unterbrechungsursache, soweit sie uns bekannt oder von uns zumutbar auflösbar ist. In der Auftragsbestätigung nennen wir den für Sie zuständigen Netzbetreiber sowie Grundversorger.

II. Pflichthinweis gemäß §107 der Durchführungsverordnung zum Energiesteuergesetz (gilt für die Erdgaslieferung)

„Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

III. Datenschutz

EMS erhebt, speichert, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten (insbesondere die Pflichtangaben zur Person des Kunden gemäß § 2 Abs. 3 GasGVV) zur Abrechnung, Energieberatung und übrigen Durchführung des Vertragsverhältnisses unter Beachtung geltender Datenschutzvorschriften. Verbrauchsdaten werden vom jeweils zuständigen Messstellen- und Netzbetreiber an EMS übermittelt. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Auf Anfrage teilen wir auch mit, welche Daten zu Ihrer Person gespeichert sind. Werblicher Datennutzung können Sie jederzeit für die Zukunft widersprechen.

IV. Kontaktadresse für Service und Beschwerden

Sollten Sie einmal mit uns unzufrieden sein, stehen wir Ihnen gerne persönlich im Kundenzentrum in der City Galerie in Aschaffenburg, telefonisch unter 06021/21588, postalisch unter Energieversorgung Main-Spessart GmbH, Goldbacher Straße 6, 63739 Aschaffenburg oder per E-Mail unter info@main-spessartenergie.de zur Verfügung. Sollten wir Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, können Sie sich als Verbraucher im Sinne von §13 BGB zur Durchführung eines Streitbehebungsverfahrens gemäß § 111b EnWG an den Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin wenden. Die Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur, der allgemeine Informationen zum Elektrizitäts- und Gasmarkt bereit hält sowie bei Schwierigkeiten mit Energieunternehmen assistiert, lauten: Postfach 8001, 53105 Bonn; Tel. 01805 101000 (14 ct/min, Mobilfunk max. 42 ct/min).

V. Energieeffizienz und Energieeinsparung

Energieeffizienz und Energieeinsparung haben für uns hohe Priorität. Auf EMS.de haben wir deshalb Hinweise und Tipps für Sie zusammengestellt. Weitere Informationen über Energiedienstleister, Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen und Energieaudits bietet die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) unter bfee-online.de an. Unter ganz-einfach-energiesparen.de finden Sie weitere Informationen zu diesem Thema.